

 $\mathbf{D}\mathbf{1}$ 

## MANUAL PENGGUNA SISTEM JANJI TEMU KAUNTER PUSAT

Masuk di Portal Rasmi LPPSA dan klik di perkataan "PERKHIDMATAN ATAS TALIAN" dan klik di perkataan "JANJI TEMU KAUNTER PUSAT"





2	APARAN SISTEM P	ERMOHONAN JAN	JI TEMU KAUNTE	ER PUSAT
				o - ø ×
← → C	appointment	▼		९ 🖈 🗯 🔞 :
		Semak Status T	Tiket Buka Tiket Baru Manual eTiket	
	Permohonan Janji Temu Kaunter Pusat			
	Status Pengguna			
	Peminjam Sedia Ada / Customer		~	
	Nama	No Telefon		

No Kad Pengenalan (Peminjam) (Sampel: 19570831019999)

Atur Janji Temu/Plot Appointment

Hantar

Kategori •

)3 Sila leng (2 hari ka	ykapkan butiran anda c ehadapan)	lan sila pilih tarikh Janji Temu	anda
			• - • ×
← → C	t		Q 🖈 🗯 🕲 E
	LIPESS.	Semak Status Tiket Buka Tiket Baru Manual eTiket	
	Permohonan Janji Temu Kaunter Pusat		
	Peminjam Sedia Ada / Customer	~	
	Nama	No Telefon	
	July 2021 »	0123456789	
	Mo Tu We Th Fr Sa Su	No Kad Pengenalan (Peminjam)	
	28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	91021705XXXX	
	12 13 14 15 16 17 18	Kategori	
	19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1	Atur Janji Temu/Plot Appointment 🗸	
	2 3 4 5 6 7 8 )		
	Pesanan Anda / Keterangan		
	Cila partikan anda talah membasa Terma Dan Suarat, memahami sert	a barratulu dangan terma dan suarat yang	
	telah ditetapkan sebelum anda menekan butang hantar.	Hantar	

🔲 Sila pastikan anda telah membaca Terma Dan Syarat, memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang telah ditetapkan sebelum anda menekan butang hantar.

Tarikh Janji Temu (dd/mm/yyy)

Pesanan Anda / Keterangan

E-mel

Subjek

Peta No.9

Peta Laman I Aduan & Pertanyaan I Mesej I Hubungi Kami No.9, Kompleks Kementerian Kewangan, Persiaran Perdana, Presint 2 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62592 Putrajaya



Sila pastikan segala butiran diri anda diisi dengan betul serta baca terma dah syarat. Kemudian klik "HANTAR"

⊘ LPPSA e-Tiket × +			• - • ×
← → C			Q 🌣 🗯 👹 🗄
		Semak Status Tiket Buka Tiket Baru Manual eTiket	
	Permohonan Janji Temu Kaunter Pusat		
	Status Pengguna		
	Peminjam Sedia Ada / Customer	~	
	Nama	No Telefon	
	Ahkilaz Ilazar	0123456789	
	E-mel	No Kad Pengenalan (Peminjam)	
	optimum_008, domestic	91021705XXXX	
	Subjek	Kategori	
	Bantuan Pengisian Borang Portal Permohonan Pembiayaan LPPSA $\times$	Atur Janji Temu/Plot Appointment 🗸	
	Tarikh Janji Temu (dd/mm/yyy)		
	22/07/2021		
	Pesanan Anda / Keterangan		
	Date (dd/mm/yyyy) : 22/07/2021		
	Pemilihan tarikh janji temu hendaklah 2 hari ke hadapan iaitu selepas tarikh eTiket i	ni dihantar.	
	Penetapan tarikh janji temu oleh LPPSA adalah tertakluk kepada kekosongan tarikh	yang dipilih.	
	I arıkn janjı temu akan dianjak I nari ke nadapan sekiranya tarıkn yang dipilin adalar	cun umum	
	Sila pastikan anda telah membaca Terma Dan Syarat, memahami serta	bersetuju dengan terma dan syarat yang	
	telah ditetapkan sebelum anda menekan butang hantar.		
	Hakcipta Terpelihara © 2019 ICT LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM		
	Peta Laman I Aduan & Pertaryaan I Mesej I Hubungi Kami No.9, Kompleks Kementerian Kewangan, Persiaran Perdana, Presint 2 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutua	n, 62592 Putrajaya.	

 O55
 Anda akan mendapat notifikasi Tiket Berjaya dihantar dan untuk pengesahan sila semak di email yang telah didaftarkan.

 etiket.lppsa.gov.my says
 iket berjaya dihantar

 Pengesahan akan dihantar ke
 Pengesahan akan dihantar ke

 t
 Kami telah menerima permohonan anda dan maklum balas akan diberikan melalui emel yang telah didaftarkan melalui sistem ini



04

## 06

## Setelah menekan butang hantar, anda akan mendapat DUA email pengesahan permohonan. Yang pertama adalah untuk <mark>pengesahan</mark> menerimaan permohonan

Assalamualaikum, Salam Sejahtera.
Kepada Ahkilaz Ilazar,
Anda telah menggunakan Sistem Permohonan Janji Temu Kaunter Pusat LPPSA
Tiket Nombor : TT141754
Subjek: Bantuan Pengisian Borang Portal Permohonan Pembiayaan LPPSA
Untuk makluman permohonan janji temu anda telah diterima oleh LPPSA.
Anda akan dimaklumkan mengenai butiran janji temu anda dalam masa 1 hari berkeja selepas pengesahan dilakukan. Anda boleh menyemak status janji temu anda melalui emel yang telah didaftarkan.
Tekan link.inj untuk melihat tiket anda.
https://etiket.lppsa.gov.my/portal-manage-page/#data/Cases/detail/e13fd91f-3a41-2165-f990-60ddbfb75e47/
Usemame: Password:
Seklan, terima kasih.
Seksyen Khidmat Pelanggan
Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam
*** This is an automatically generated email, please do not reply



Assalamualaikum, Salam Sejahtera

Kepada Ahkilaz Ilazar, Pengesahan Janji Temu Kaunter Pusat LPPSA (Atas Talian)

Butiran janji temu anda : Khamis, 22 Julai 2021, Jam 10.30 pagi

Sekian, terima kasih.

## PERINGATAN

Sila pastikan anda mematuhi syarat - syarat berikut sebelum hadir ke janji temu di Kaunter Pusat LPPSA

1. Pelanggan diwajibkan untuk menunjukkan bukti janji temu ini apabila sampai di Kaunter Pusat LPPSA.

2. Kegagalan pelanggan untuk memaparkan bukti janji temu akan mengakibatkan janji temu tuan/puan dibatakan.

- 3. Petanggan hendaklah membuat janji temu yang baharu jika tarikh yang diberikan oleh LPPSA tidak menepati pilihan tarikh yang dibuat pelanggan.
- 4. Tarikh baharu yang dipilih juga hendaklah tarikh yang ke hadapan dari tarikh yang telah diberikan oleh LPPSA.
- 5. Semua wakil/waris diwajibkan untuk membawa surat wakil and salinan kad pengenalan peminjam untuk tujuan pengesahan.

6. Sekiranya pelanggan mempunyai simptom seperti deman dan batuk, tuan/puan tidak dibenarkan hadir berurusan dan perlu membuat tempahan janji temu semula.

7. Pelanggan hendaklah memastikan semua dokumen yang diperlukan adalah lengkap untuk tujuan penghantaran semasa janji temu. Sila rujuk laman web rasmi LPPSA untuk maklumat berkenaan dokumen berkaitan.

8. Pelanggan perlu berada di perkarangan Kaunter Pusat LPPSA sekurang-kurangnya 15 minit sebelum waktu janji temu. Pihak LPPSA berhak untuk membatalkan janji temu sekiranya lewat.

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply .



PPSA